

#### Artikel 1. Tender Services Group

- 1.1 Tender Services Group B.V., hierna: Tender Services Group, heeft tot doel het begeleiden van organisaties in aanbestedingstrajecten en aanbestedingsvraagstukken.

#### Artikel 2. De toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door Tender Services Group en op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen van Tender Services Group met derden.
- 2.2 Tender Services Group neemt deel aan het economische verkeer onder verscheidene handelsnamen, waaronder:
- TenderCoach
  - Tender Services Group
  - Tenderservice
  - Werken met TenderNed
  - TenderScope
  - Tendertrainingen
  - Tenderzorg
  - Tendermonitor
  - Aanbestedingsplatform
  - Tenderservices
- Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Tender Services Group handelt onder één van haar handelsnamen.
- 2.3 Alle werkzaamheden worden geacht uitsluitend te zijn opdragen aan en aanvaard door Tender Services Group.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt op een tussen Tender Services Group en de cliënt tot stand te komen overeenkomst wordt door Tender Services Group uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 3. De opdracht

- 3.1 Tender Services Group draagt zorg voor de inschrijving, op basis van de door cliënt ontvangen informatie cq. gegevens. Tender Services Group biedt geen garantie op het binnenhalen van een aanbesteding (tender). Op Tender Services Group rust alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De cliënt draagt de zorg en verantwoordelijkheid voor het compleet aandragen van alle relevante en juiste documenten en documentatie, digitaal en/of in hard copy op aanvrijving van Tender Services Group. De cliënt is evenwel te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de definitieve inhoud van de inschrijving en voor het op tijd indienen van de aanbesteding.
- 3.2 Indien in de offerte van Tender Services Group termijnen worden weergegeven, gelden deze als richttermijnen voor Tender Services Group en deze kunnen door de cliënt derhalve niet als fatale termijnen worden beschouwd.

#### Artikel 4. Gestanddoeningstermijn offertes

- 4.1 De door Tender Services Group opgestelde offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte. Tender Services Group is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de cliënt binnen 14 dagen wordt bevestigd.

#### Artikel 5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Tender Services Group aansprakelijkheid draagt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Tender Services Group gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering(en) voor rekening van Tender Services Group komt.
- 5.2 Iedere aansprakelijkheid van Tender Services Group voor werkzaamheden verricht of te verrichten door Tender Services Group of anderszins verband houdend met een aan Tender Services Group verstrekte opdracht, is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Tender Services Group gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering(en) voor rekening van Tender Services Group komt.
- 5.3 Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,- of, indien het door Tender Services Group in rekening gebrachte en betaalde honorarium hoger is, tot een bedrag gelijk aan het betaalde honorarium met een maximum van € 25.000,-. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen van de opdrachtgever geen rechten onttelen.
- 5.4 Tender Services Group kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Tender Services Group is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld immateriële schade of gevolgschade zoals gederfde winst, misgelopen mogelijkheden, verlies van goodwill e.d.
- 5.5 Onverminderd het bepaalde in 5.1 tot en met 5.4, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Tender Services Group aansprakelijk is, doch in ieder geval vijf jaren na datum van de laatste factuur.
- 5.6 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Tender Services Group, vrijwaart de cliënt Tender Services Group voor en tegen, en zal de cliënt Tender Services Group schadeloos stellen terzake van, alle vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip op Tender Services Group mocht hebben of jegens Tender Services Group mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden of diensten

- verricht of te verrichten door Tender Services Group voor de cliënt of die anderszins verband houden met de opdracht van de cliënt aan Tender Services Group, daaronder mede begrepen schade, kosten en uitgaven die Tender Services Group lijdt of maakt in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsvordering.
- 5.7 Bij inschakeling van een derde partij door Tender Services Group, is iedere aansprakelijkheid van Tender Services Group voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke derde partij in de uitvoering van zijn diensten uitgesloten. De aansprakelijkheid van Tender Services Group voor de voornoemde fouten of tekortkomingen van derden zal in elk geval nooit de hoogte van het bedrag waarvoor zij zelf aansprakelijk gehouden kan worden te boven gaan.
- 5.8 Tender Services Group is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat Tender Services Group is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte gegevens.

#### Artikel 6. Inschakeling derden

- 6.1 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Tender Services Group, voor de uitvoering waarvan door Tender Services Group derden worden ingeschakeld. Indien in verband met de werkzaamheden, die cliënt aan Tender Services Group heeft opgedragen, derden worden ingeschakeld zal Tender Services Group daaromtrent indien en voor zover mogelijk de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van deze derden betrachten.
- 6.2 Indien de cliënt via Tender Services Group een abonnement afsluit bij een derde partij of hiermee afzonderlijke afspraken maakt over het afnemen van diensten, dan is de cliënt zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor de (rechts)gevolgen die deze diensten met zich meebrengen alsmede voor de opzegging van deze diensten en de (rechts)gevolgen daarvan.

#### Artikel 7. Honorarium

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, is de cliënt aan Tender Services Group een honorarium verschuldigd op basis van hetgeen daarover in de offerte van Tender Services Group is bepaald.
- 7.2 Indien in de overeenkomst een vaste prijs is opgenomen, dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs. De overeengekomen prijs kan alleen worden aangepast door Tender Services Group, maar slechts indien de hoeveelheid door Tender Services Group verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden in redelijkheid niet meer in verhouding staan tot de overeengekomen prijs. Alsdan is hetgeen in artikel 7.6 is bepaald van overeenkomstige toepassing. Is in de overeenkomst een richtprijs opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag of de urencalculatie niet meer dan een schatting van de kosten weer. In dat laatste geval zal het te betalen bedrag worden vastgesteld op basis van nacalculatie.
- 7.3 De daadwerkelijk bestede uren maal het bijbehorende tarief blijven onvoorwaardelijk en volledig verschuldigd, wat er ook gebeurt. Bijvoorbeeld indien deadlines worden gemist of anderszins beoogde resultaten niet worden behaald door (mede-)toedoen van de cliënt.
- 7.4 Voor trajecten die bij Tender Services Group worden aangemeld en waarbij op dat moment de deadline voor indiening binnen 2 weken ligt, hanteren wij een spoedtarief van 150%. Dit tarief wordt ook gehanteerd bij werkzaamheden buiten kantooruren.
- 7.5 Tender Services Group hanteert een strikte betalingstermijn van 14 dagen, tenzij expliciet anders is overeengekomen
- 7.6 Het uurtarief is excl. 21% BTW, reizen (€ 75,- p/u) en reiskosten (€ 0,45 p/km). Kortom, naast het honorarium is de cliënt aan Tender Services Group verschuldigd de kosten die Tender Services Group ten behoeve van de cliënt maakt, zoals reiskosten, op te vragen documenten en reprokosten. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

#### Artikel 8. Opzegging en annulering van deelname aan training

- 8.1 Tender Services Group is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst met de cliënt op te schorten, indien
- (i) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - (ii) na het sluiten van de overeenkomst Tender Services Group ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen, of
  - (iii) wanneer door vertraging aan de zijde van cliënt niet langer van Tender Services Group kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.
- 8.2 Tender Services Group heeft het recht de overeenkomst met de cliënt met onmiddellijke ingang – zonder enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade – op te zeggen, waardoor de vorderingen van Tender Services Group onmiddellijk opeisbaar worden, in de volgende gevallen:
- (i) liquidatie van de cliënt;
  - (ii) aanvraag van surseance of faillissement;
  - (iii) verlening van surseance of faillissement;
  - (iv) beslag op aanmerkelijk deel van het vermogen van de cliënt, wanneer dit niet binnen 3 maanden is opgeheven;
  - (v) wijziging in de zeggenschap over cliënt.
- 8.3 Er kan uiterlijk één week van te voren worden geannuleerd en er mag éénmalig een cursusdatum kosteloos worden gewijzigd naar een andere datum. Indien klant zich niet houdt aan deze termijnen, is Tender Services Group gerechtigd het volledige cursusbedrag in rekening te brengen

#### Artikel 9. Vertrouwelijkheid

- 9.1 Tender Services Group zal de beschikbaar gestelde informatie van cliënt strikt vertrouwelijk en met de grootste zorgvuldigheid behandelen. De beschikbaar gestelde informatie zal alleen worden gebruikt om de inschrijving op de (Europese) aanbesteding te completeren.

#### Artikel 10. Opzegging en annulering van de opdracht

- 10.1 Tender Services Group is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst met de cliënt op te schorten, indien (i) de cliënt de verplichtingen uit

de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt; (ii) na het sluiten van de overeenkomst Tender Services Group ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen of (iii) wanneer door vertraging aan de zijde van cliënt niet langer van Tender Services Group kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.

- 10.2 Tender Services Group heeft het recht de overeenkomst met de cliënt met onmiddellijke ingang – zonder enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade – op te zeggen, waardoor de vorderingen van Tender Services Group onmiddellijk opeisbaar worden, in de volgende gevallen: (i) liquidatie van de cliënt; (ii) aanvraag van surséance of faillissement; (iii) verlening van surséance of faillissement; (iv) beslag op aanmerkelijk deel van het vermogen van de cliënt,

wanneer dit niet binnen 3 maanden is opgeheven; (v) wijziging in de zeggenschap over cliënt.

- 10.3 In geval van annulering van de opdracht door de cliënt, is het honorarium betreffende alle werkzaamheden tot dan toe verricht onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 11. Rechtskeuze en forumkeuze**

- 11.1 De rechtsverhouding tussen Tender Services Group en de cliënt wordt beheerst door en is onderworpen aan Nederlands recht.
- 11.2 De rechter te 's-Gravenhage is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze rechtsverhouding en de door Tender Services Group verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden.