

## Aanvullende Algemene voorwaarden voor Tender Academy

Onderstaande voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op de Algemene voorwaarden van Tender Services Group B.V., deze zijn toegespitst op trainingen en opleidingen van de Tender Academy. De gehanteerde begrippen en definities in de Algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze Aanvullende Algemene voorwaarden voor Tender Academy.

### Aanvullende definities

**Cursus:** een specifieke opleiding, training, trainingsmodule of volledig trainingsprogramma van de Tender Academy van Tender Services Group waarvoor een deelnemer is aangemeld door cliënt.

**Deelnemer:** medewerker, of medewerkers van cliënt die door cliënt is/zijn aangemeld voor het volgen van een cursus van de Tender Academy van Tender Services Group.

### Artikel 1. Aanmelding, inschrijving en totstandkoming overeenkomst

- 1.1 Aanmelding voor een cursus dient schriftelijk te geschieden door middel van het door de Tender Services Group voorgeschreven, en door cliënt volledig ingevulde aanmeldingsformulier, tenzij een andere wijze van aanmelding is overeengekomen. Cliënt staat in voor de juistheid van de daarbij of in aanvulling daarop door hem verschaft gegevens.
- 1.2 Tender Services Group bepaalt op basis van het volledig ingevulde aanmeldingsformulier of deelnemer(s) van cliënt word(en) toegelaten tot (delen van) een training.
- 1.3 De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging door Tender Services Group van de toelating van (een) deelnemer(s) van cliënt.

### Artikel 2. Annulering

- 2.1 In geval van annulering van een overeenkomst voor een cursus kan cliënt de inschrijving zonder kosten schriftelijk annuleren tot acht weken voor aanvang van de cursus.
- 2.2 Bij een schriftelijke annulering tussen acht en vier weken voor aanvang van de cursus is 50% van de cursuskosten verschuldigd.
- 2.3 Bij annulering minder dan vier weken voor aanvang van de cursus dienen de cursusgelden volledig te worden voldaan en bestaat geen recht of aanspraak op terugbetaling daarvan. Indien er sprake is van een schrijnende situatie waardoor (volledige) betaling onevenredig is, kan Tender Services Group afwijken van deze regeling.

### Artikel 3. Wijziging, afgelasting, uitstel

- 3.1 Bij onvoldoende aanmeldingen behoudt Tender Services Group zich het recht voor om een cursus af te gelasten. Tevens behoudt Tender Services Group het recht een cursusprogramma te wijzigen of uit te stellen door onverwachte omstandigheden. In dergelijke gevallen brengt Tender Services Group de cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte. Bij afgelasting wordt het reeds betaalde cursusgeld aan de cliënt gerestitueerd. Bij uitstel wordt de cliënt de keuze voorgelegd deel te nemen op de nieuwe data, dan wel de inschrijving in te trekken. Wanneer de cliënt kenbaar heeft gemaakt deel te nemen aan de nieuwe cursus, wordt de toelating van Wederpartij door Tender Services Group opnieuw schriftelijk bevestigd.

- 3.2 Cliënt mag voor elke deelnemer van een cursus éénmalig 1 cursusdatum kosteloos wijzigen naar een andere datum. Cliënt mag éénmalig een deelnemer aan een cursus wijzigen voor een andere deelnemer. Indien cliënt zich niet houdt aan deze bepalingen, is Tender Services Group gerechtigd het volledige cursusbetrag in rekening te brengen.

### Artikel 4. Ziekte van de deelnemer

- 4.1 Indien de deelnemer niet kan participeren aan de cursus wegens ziekte, dient de cliënt dit vóór aanvang van de cursus kenbaar te maken bij Tender Services Group. In dit geval kan de deelname aan de cursus in overleg worden verschoven naar een gelijksoortige cursus of volgende cursus. Er wordt geen cursusgeld gerestitueerd. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen zijn in dit geval voor rekening van de cliënt.

### Artikel 5. Betaling

- 5.1 Tender Services Group zal de cursusgelden en eventuele bijkomende kosten in rekening brengen door middel van zending van een factuur naar het door de cliënt opgegeven factuuradres of door het bieden van een online betaalmogelijkheid. Facturering op deze wijze laat onverlet de betalingsverplichting van de cliënt, indien tenaamstelling en adres anders zijn dan die van de cliënt.
- 5.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum doch uiterlijk de dag voorafgaand aan de aanvang van de cursus. Verrekening is niet toegestaan.

### Artikel 6. Gedrag, toegang en identificatieplicht

- 6.1 Deelnemer dient zich te houden aan de algemeen gebruikelijke normen en fatsoensregels, alsmede aan richtlijnen en aanwijzingen die door Tender Services Group en/of de docent/opleider/trainer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gegeven.
- 6.2 Deelnemer dient op eerste verzoek van de Tender Services Group en/of de docent/opleider/trainer een legitimatiebewijs te tonen.
- 6.3 Tender Services Group is gerechtigd aan de deelnemer de toegang tot de cursus te ontzeggen:
  - zolang betaling van het cursusgeld niet volledig is voldaan,
  - zolang de deelnemer niet voldoet aan de vereiste vooropleiding, of verlangde inschrijvingsvereisten voor een cursus aan Tender Services Group voorafgaand aan de cursus heeft aangeleverd.
  - indien de deelnemer handelt in strijd met het bepaalde in de leden 1 en 2, of in het verleden aan cursussen heeft deelgenomen, op een wijze die niet in overeenstemming is met de eisen die daaraan in redelijkheid door Tender Services Group mogen worden gesteld.
- 6.4 De docent/opleider/trainer is gerechtigd de deelnemer de toegang tot de ruimte waarin de cursus wordt gehouden te ontzeggen wegens handelen in strijd met de leden 6.1 en 6.2.
- 6.5 Ontzegging van de toegang als bedoeld in de leden 6.3 en 6.4 laten de betalingsverplichting van de cliënt onverlet.