

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Tender Services Group

- 1.1 Tender Services Group B.V., hierna: "TSG", heeft tot doel het begeleiden van organisaties in aanbestedingstrajecten en aanbestedingsvraagstukken.

### Artikel 2. De toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door TSG en op alle overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen van TSG met derden.
- 2.2 TSG neemt deel aan het economische verkeer onder verscheidene handelsnamen, waaronder:
- TenderCoach
  - Tender Services Group
  - Tenderservice
  - Werken met TenderNed
  - TenderScope
  - Tendertrainingen
  - Tenderzorg
  - Tendermonitor
  - Aanbestedingsplatform
  - Tenderservices
- Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien TSG handelt onder één van haar handelsnamen.
- 2.3 Alle werkzaamheden worden geacht uitsluitend te zijn opgedragen aan en aanvaard door TSG.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt op een tussen TSG en de cliënt tot stand te komen overeenkomst wordt door TSG uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. De opdracht

- 3.1 TSG draagt zorg voor de inschrijving, training of service, op basis van de door cliënt ontvangen informatie. TSG biedt geen garantie op het binnenhalen van een aanbesteding (tender). Op TSG rust alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De cliënt draagt de zorg en verantwoordelijkheid voor het compleet aandragen van alle relevante en juiste documenten en documentatie, digitaal en/of in hard copy op aanwijzing van TSG. De cliënt is evenwel te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de definitieve inhoud van de inschrijving en voor het op tijd indienen van de aanbesteding.
- 3.2 Indien in de offerte van TSG termijnen worden weergegeven, gelden deze als richttermijnen voor TSG en deze kunnen door de cliënt derhalve niet als fatale termijnen worden beschouwd.

### Artikel 4. Gestanddoeningstermijn offertes

- 4.1 De door TSG opgestelde offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte. TSG is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de cliënt binnen 14 dagen wordt bevestigd.

### Artikel 5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 5.1 Iedere aansprakelijkheid van TSG in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van een door TSG gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering(en) voor rekening van TSG komt.
- 5.2 Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,- of, indien het door TSG in rekening gebrachte en betaalde honorarium hoger is, tot een bedrag gelijk aan het betaalde honorarium met een maximum van € 25.000,-. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen van de opdrachtgever geen rechten ontnemen.
- 5.3 TSG kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. TSG is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld immateriële schade of gevolgschade zoals gederfde winst, misgelopen mogelijkheden, verlies van goodwill.
- 5.4 Onverminderd het bepaalde in 5.1 tot en met 5.3, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor TSG aansprakelijk is, doch in ieder geval vijf jaren na datum van de laatste factuur.
- 5.5 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van TSG, vrijwaart de cliënt TSG voor en tegen, en zal de cliënt TSG schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen, aanspraken en rechtsoverdrachten die een derde op enig tijdstip op TSG mocht hebben of jegens TSG mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden of diensten verricht of te verrichten door TSG voor de cliënt of die anderszins verband houden met de opdracht van de cliënt aan TSG, daaronder mede begrepen schade, kosten en uitgaven die TSG lijdt of maakt in verband met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsoverdracht.
- 5.6 Bij inschakeling van een derde partij door TSG, is iedere aansprakelijkheid van TSG voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke derde partij in de uitvoering van zijn diensten uitgesloten. De aansprakelijkheid van TSG voor de voornoemde fouten of tekortkomingen van derden zal in elk geval nooit de hoogte van het bedrag waarvoor zij zelf aansprakelijk gehouden kan worden te boven gaan.

- 5.7 TSG is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat TSG is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte gegevens.

### Artikel 6. Inschakeling derden

- 6.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TSG, voor de uitvoering waarvan door TSG derden worden ingeschakeld. Indien in verband met de werkzaamheden, die cliënt aan TSG heeft opgedragen, derden worden ingeschakeld zal TSG daaromtrent indien en voor zover mogelijk de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van deze derden betrachten.
- 6.2 Indien de cliënt via TSG een abonnement afsluit bij een derde partij of hiermee afzonderlijke afspraken maakt over het afnemen van diensten, dan is de cliënt zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor de (rechts)gevolgen die deze diensten met zich meebrengen alsmede voor de opzegging van deze diensten en de (rechts)gevolgen daarvan.

### Artikel 7. Honorarium

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, is de cliënt aan TSG een honorarium verschuldigd op basis van hetgeen daarover in de offerte van TSG is bepaald.
- 7.2 Indien in de overeenkomst een vaste prijs is opgenomen, dan geldt deze prijs als de overeengekomen prijs. De overeengekomen prijs kan alleen worden aangepast door TSG, maar slechts indien de hoeveelheid door TSG verrichte of nog te verrichten werkzaamheden in redelijkheid niet meer in verhouding staan tot de overeengekomen prijs. Alsdan is hetgeen in artikel 7.6 is bepaald van overeenkomstige toepassing. Is in de overeenkomst een richtprijs opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag of de urencalculatie niet meer dan een schatting van de kosten weer. In dat laatste geval zal het te betalen bedrag worden vastgesteld op basis van nacalculatie.
- 7.3 De daadwerkelijk bestede uren maal het bijbehorende tarief blijven onvoorwaardelijk en volledig verschuldigd, wat er ook gebeurt. Bijvoorbeeld indien deadlines worden gemist of anderszins beoogde resultaten niet worden behaald door (mede-)toedoen van de cliënt.
- 7.4 Voor trajecten die bij TSG worden aangemeld en waarbij op dat moment de deadline voor indiening binnen 2 weken ligt, hanteren wij een spoedtarief van 150%. Dit tarief wordt ook gehanteerd bij werkzaamheden buiten kantooruren.
- 7.5 TSG hanteert een strikte betalingstermijn van 14 dagen, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 7.6 Het uurtarief is excl. 21% BTW, reistijd en reiskosten (€ 0,45 p/km) en verschotten. De reistijd wordt in rekening gebracht tegen 50% van het geldende uurtarief. Bij gebreke van een uurtarief wordt een bedrag van € 75 per gereisd uur in rekening gebracht.

### Artikel 8. Vertrouwelijkheid

- 8.1 Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, zijn cliënt en TSG verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Het mededelen van vertrouwelijke informatie aan een ander dan cliënt of TSG kan slechts geschieden indien de partij waarop de informatie betrekking heeft hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Voorts staat het TSG vrij om de beschikbaar gestelde informatie te gebruiken om de inschrijving op de (Europese) aanbesteding te completeren. Vertrouwelijke informatie is alle technische, financiële, commerciële, juridische of andere informatie waarvan uit de aard van de informatie blijkt dat dit vertrouwelijk is. De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot en met één jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

### Artikel 9. Opzegging en annulering van de opdracht

- 9.1 TSG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst met de cliënt op te schorten, indien (i) de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt; (ii) na het sluiten van de overeenkomst TSG ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen of (iii) wanneer door vertraging aan de zijde van cliënt niet langer van TSG kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.
- 9.2 TSG heeft het recht de overeenkomst met de cliënt met onmiddellijke ingang – zonder enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade – op te zeggen, waardoor de vorderingen van TSG onmiddellijk opeisbaar worden, in de volgende gevallen: (i) liquidatie van de cliënt; (ii) aanvraag van surséance of faillissement; (iii) verlening van surséance of faillissement; (iv) beslag op aanmerkelijk deel van het vermogen van de cliënt, wanneer dit niet binnen 3 maanden is opgeheven; (v) wijziging in de zeggenschap over cliënt.
- 9.3 Cliënt kan tot drie weken voor de aanvangsdatum van een training deze schriftelijk annuleren. Voor het annuleren worden € 50 administratiekosten in rekening gebracht. Daarnaast heeft cliënt het recht om eenmalig de trainingsdatum in overleg met TSG te verzetten of om een ander in zijn plaats laten deelnemen aan de training. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang van de training wordt het volledige tarief in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen drie weken voor de training heeft plaats gevonden.
- 9.4 In geval van annulering van de opdracht door de cliënt, is het honorarium betreffende alle werkzaamheden tot dan toe verricht onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 10. Rechtskeuze en forumkeuze

- 10.1 Op de rechtsverhouding tussen TSG en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 De rechtbank Den Haag, locatie Den Haag is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze rechtsverhouding en de door TSG verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden.